



**ZCLOUDING  
PTE.LTD**

# **ĐẠO LÝ KINH DOANH**

**TUÂN THỦ ĐỂ PHÁT TRIỂN  
BỀN VỮNG**

**BAN PHÁP CHẾ - ZCLOUDING**



## THƯ NGỎ

"Kính Chào Quý Đối Tác!

Nhằm hỗ trợ Quý Đối Tác thuận lợi trong quá trình tìm hiểu các Quy Tắc Hoạt Động của ZCLOUDING để xây dựng một nền tảng kinh doanh vững chắc, Chúng tôi xin giới thiệu đến Quý Đối Tác Bộ Quy Tắc & Đạo Lý Kinh Doanh Cùng ZCLOUDING.

Chúng tôi mong rằng, Tài liệu này sẽ là một kênh thông tin bổ ích, giúp Quý Đối Tác phát huy tốt hơn nữa tính tuân thủ cũng như phát triển công việc kinh doanh bền vững cùng ZCLOUDING.

Kính chúc Quý Đối Tác luôn mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công!"

### **BAN PHÁP CHẾ ZCLOUDING**

"Quy Tắc Hoạt Động và Đạo Lý Kinh Doanh là một trong những hành trang không thể thiếu khi các đối tác đồng hành cùng ZCLOUDING. Bằng việc tuân thủ, các đối tác góp phần bảo vệ thương hiệu, danh tiếng của Công ty cũng như cơ hội kinh doanh và thu nhập của chính mình!

Hy vọng món quà nhỏ này sẽ trở thành người bạn tiếp tục đồng hành để hỗ trợ và bảo vệ hoạt động kinh doanh hàng ngày của Quý Đối Tác để cùng đưa ZCLOUDING VIỆT NAM lên một tầm cao mới".

Trân trọng

**ZCLOUDING VIỆT NAM**

## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

# ĐIỀU KIỆN ĐỂ TRỞ THÀNH ĐỐI TÁC KINH DOANH NHƯỢNG QUYỀN CỦA ZCLOUDING



- ✓ Là cá nhân, đủ 18 tuổi và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.



- ✓ Được bảo trợ bởi một đối tác nhượng quyền của ZCLOUDING.



- ✓ Đáp ứng mọi điều kiện áp dụng đối với người tham gia bán hàng trực tiếp theo quy định của Pháp Luật hiện hành của nước sở tại.



- ✓ Hoàn thành chương trình Huấn Luyện Đạo Lý Kinh Doanh ZCLOUDING.



### LÀ CÁ NHÂN KHÔNG THUỘC VỀ CÁC TRƯỜNG HỢP SAU:

- ✗ Cá nhân là người nước ngoài.
- ✗ Cá nhân là cán bộ, công chức nhà nước;
- ✗ Cá nhân là người đang chấp hành hình phạt tù hoặc có tiền án về một số tội danh theo quy định của Pháp Luật.

## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

# ĐIỀU HÀNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Bạn cần phải làm gì để điều hành tốt hoạt động kinh doanh của mình?

## Các đối tác kinh doanh nhượng quyền

Đối tác là một người kinh doanh độc lập, tự quyết định hoạt động kinh doanh của mình.

Đối tác sẽ được hưởng những quyền lợi theo đúng chính sách của ZCLOUDING dành cho các đối tác nhượng quyền và không được quyền đưa ra yêu cầu nào khác.



## Vi Phạm Đạo Lý Kinh Doanh

Khi có bất kỳ hành vi vi phạm đối với Đạo Lý Kinh Doanh hoặc quy định của Công Ty, ZCLOUDING có quyền quyết định thực hiện các hoạt động hoặc biện pháp xử phạt được cho là cần thiết, hợp lý.

## Phỏng Vấn Hoặc Phát Ngôn Trước Truyền Thông

Các Đối Tác Nhượng Quyền KHÔNG được phép phát ngôn trả lời phỏng vấn hoặc chủ ý phát ngôn báo chí hoặc các kênh truyền thông về các thông tin liên quan đến ZCLOUDING. Đối tác không được phép mời báo chí hay truyền thông đến một buổi họp mặt, sự kiện online hoặc offline của ZCLOUDING mà không có sự chấp thuận trước từ bộ phận truyền thông ZCLOUDING.



## Không Thuyết Phục Để Bán Các Sản Phẩm Hoặc Dịch Vụ Khác.

Đối Tác Nhượng Quyền ZCLOUDING không được mời chào hoặc quảng bá các sản phẩm hoặc cơ hội kinh doanh của một công ty nào khác hoạt động Kinh Doanh theo Phương Thức Tiếp Thị liên kết hoặc bán hàng trực tiếp đối với bất kỳ thành viên và/hoặc khách hàng của ZCLOUDING.



## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

### CÔNG CỤ KINH DOANH

#### Phát hành và Chuyển Giao Công Cụ Kinh Doanh

Chỉ ZCLOUDING được quyền phát hành và cung cấp "BỘ CÔNG CỤ KINH DOANH NHƯỢNG QUYỀN ZCLOUDING" đến tất cả các đối tác.



#### Thông Tin Khách Hàng Tiềm Năng

Đối Tác không được bán các Thông Tin Khách Hàng Tiềm Năng cho các Đối Tác khác và Đối Tác không được mua Thông Tin Khách Hàng Tiềm Năng từ bất kỳ nguồn nào.

#### Chấp Thuận Bằng Văn Bản Về Việc Phân Phối Các Gói Sản Phẩm Nhượng Quyền ZCLOUDING

Các Đối Tác Nhượng Quyền ZCLOUDING không được bán Gói Sản Phẩm Nhượng Quyền cho các khách hàng đã được cung cấp sản phẩm đó bởi một đối tác khác tại ZCLOUDING.



## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

### BẢO TRỢ VÀ LÃNH ĐẠO ĐỘI NHÓM

Người bảo trợ - Người dẫn dắt bạn đến thành công



#### ĐÀO TẠO

Cập nhật và nắm chắc Đạo Lý Kinh Doanh để tư vấn, hướng dẫn và đào tạo lại cho các Đối Tác trong đội nhóm.

Cung cấp miễn phí cho các đối tác trong đội nhóm khi được yêu cầu về:

- Thông tin sản phẩm số và các dịch vụ số của ZCLOUDING.
- Chính sách hoa hồng cho các đối tác trong các gói kinh doanh nhượng quyền.
- Các chính sách liên quan đến sản phẩm.

Người bảo trợ có quyền đề nghị sự hỗ trợ từ Leader và TOP Leader của đội nhóm trong quá trình đào tạo.

#### MỐI QUAN HỆ ĐỘC LẬP

Phải duy trì và giữ gìn mối quan hệ độc lập với Đối Tác trong đội nhóm.

Người Bảo Trợ không được can thiệp vào hoạt động kinh doanh của đối tác.

Leader & Top Leader của đội nhóm không được gợi ý những vấn đề liên quan đến chia sẻ quyền lợi, hoa hồng đối với các đối tác trong đội nhóm trong quá trình hỗ trợ và đào tạo công việc cho các đối tác.

TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

## Tiếp Thị Hoạt Động Kinh Doanh

Đưa Ra Lời Tuyên Bố & Giới Thiệu

### KINH DOANH

Đối Tác Kinh Doanh Các Gói Sản Phẩm Nhượng Quyền ZBIZ được hưởng toàn bộ quyền lợi của gói sản phẩm cung cấp.

**Khuyến cáo:** Những kết quả & lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh này của đối tác không phải điển hình, từng cá nhân khác nhau có thể tạo ra những kết quả kinh doanh khác nhau.



### SẢN PHẨM

Đối tác chỉ được phép đưa ra các Tuyên bố được công khai về sản phẩm số và các dịch vụ số trên website ZCLOUDING.

Đối Tác không được phép Tuyên bố những thông tin không chính xác và vô căn cứ về các sản phẩm số và dịch vụ số do ZCLOUDING cung cấp.



### VỊ TRÍ ĐẶT KHUYẾN CÁO KHI GIỚI THIỆU

- Bằng âm thanh: Khuyến cáo phải được đưa ra bằng lời nói cùng tuyên bố về sản phẩm và dịch vụ.
- Bằng hình ảnh và văn bản - Khuyến cáo được trình bày rõ ràng và chính xác tuyên bố về sản phẩm và dịch vụ.

**TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG**

## **TIẾP THỊ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

Đưa Ra Lời Tuyên Bố & Giới Thiệu

### **Tuyên Bố Về Kinh Doanh Trên Internet**

Đối Tác không được thể hiện sai lệch rằng Đối Tác chỉ có thể tiến hành hoạt động kinh doanh một sản phẩm nhượng quyền trên internet.

### **Tuyên Bố Về Cơ Hội Trở Thành Đối Tác Nhượng Quyền**

Không được thể hiện sai lệch về giá trị các gói nhượng quyền kinh doanh ZBIZ.

Đối tác không được sử dụng các thuật ngữ "đa cấp"; "lương"; "thu nhập khi không cần làm việc" hoặc bất kỳ thuật ngữ tương tự khi quảng bá, chia sẻ cơ hội trở thành đối tác nhượng quyền tại ZCLOUDING

### **Tuyên Bố Về Mối Quan Hệ Giữa ZCLOUDING và Đối Tác Nhượng Quyền ZCLOUDING**

ZCLOUDING cam kết cung cấp toàn bộ sản phẩm số và bộ công cụ dịch vụ số tương ứng với gói nhượng quyền ZBIZ mà đối tác nhượng quyền sở hữu.

Các gói sản phẩm nhượng quyền ZBIZ chỉ được cung cấp duy nhất một lần cho một đối tác.

Đối tác đã đặt mua thành công bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào tại ZCLOUDING sẽ không được hoàn lại tiền với bất kỳ hình thức và lý do gì.



## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

# TIẾP THỊ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

## QUY ĐỊNH VỀ VIỆC DUY TRÌ VÀ TÁI KHỞI ĐỘNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TẠI ZCLOUDING

### Quy Định Việc Duy Trì Tài Khoản Kinh Doanh Tại ZCLOUDING

Đối Tác Kinh Doanh Nhượng Quyền với ZCLOUDING cần hoạt động liên tục và sẽ phải thanh toán gia hạn dịch vụ số hàng năm để phục vụ cho hoạt động kinh doanh của Đối Tác tại ZCLOUDING



### Quy Định Việc Tạm Dừng Hoạt Động Tại ZCLOUDING

Đối Tác Kinh Doanh Nhượng Quyền Tại ZCLOUDING khi tạm dừng hoạt động kinh doanh trên hệ thống của ZCLOUDING trên 30 ngày thì toàn bộ tài khoản của Đối Tác đó sẽ bị chuyển sang trạng thái dừng hoạt động (inactive).

**LƯU Ý:** Nếu Đối Tác đã phát sinh Lợi Nhuận từ hoạt động kinh doanh tại ZCLOUDING muốn kích hoạt lại tài khoản thì "BẮT BUỘC" phải thanh toán phí gia hạn Dịch Vụ Số IBS mới có thể khôi phục lại toàn bộ hoạt động.



### Quy Định Việc HỦY Tài Khoản Kinh Doanh Tại ZCLOUDING

ZCLOUDING có quyền Hủy quyền kinh doanh và tài khoản của bất kỳ Đối Tác nào nếu đối tác vi phạm những lỗi nghiêm trọng trong Đạo Lý Kinh Doanh của ZClouding và do Ban Pháp Chế của ZClouding thẩm định và đề nghị xử lý kỷ luật chấm dứt quyền kinh doanh của đối tác đó.





TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

## TIẾP THỊ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Đưa Ra Lời Tuyên Bố & Giới Thiệu

Tên Thương Mại, Nhân Hiệu, Hình Ảnh Thương Mại Tổng Thể  
Công Ty TNHH ZCLOUDING VIỆT NAM



Đối tác nhượng quyền có thể sử dụng các nhân hiệu, tên thương mại và hình ảnh thương mại tổng thể mà ZCLOUDING cung cấp cho việc tải về và các mục đích quảng bá cho hoạt động kinh doanh của đối tác tại ZCLOUDING.

### Trụ sở và địa chỉ của ZCLOUDING

Đối tác nhượng quyền **không** được sử dụng, công bố công khai hoặc quảng bá bất kỳ địa chỉ văn phòng nào của ZCLOUDING như là địa chỉ của chính mình.

### CHẤM DỨT GÓI ĐỐI TÁC NHƯỢNG QUYỀN

Nếu một đối tác nhượng quyền kinh doanh ZCLOUDING bị chấm dứt quyền khai thác và sử dụng tài nguyên trên hệ thống của ZCLOUDING vì bất kỳ lý do nào, thì Đối Tác đó phải ngay lập tức **ngừng** việc sử dụng Tài Sản Trí Tuệ của ZCLOUDING.

## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

# SỬ DỤNG INTERNET VÀ TIẾP THỊ ĐIỆN TỬ

## Chuẩn Mực Ứng Xử Cá Nhân

Đối Tác Nhượng Quyền Kinh Doanh ZCLOUDING không được công bố, đăng tải hay phát tán bất kỳ tài liệu, video nào thông qua mạng Internet, dù là có liên quan đến ZCLOUDING hay không mà các tài liệu, video đó, theo đánh giá của ZCLOUDING, mang tính chất bôi nhọ, phỉ báng, miệt thị, đe dọa, xúc phạm, quấy rối, lăng mạ, tục tĩu, hoặc khiêu dâm, bên cạnh các quy định cấm của Pháp Luật.



## Truyền Thông Xã Hội

Đối Tác Nhượng Quyền Kinh Doanh ZCLOUDING không được phép lấy tư cách nhân viên, đối tác của ZCLOUDING để đưa ra những nhận định một chiều, sai sự thật về các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ kinh doanh tại ZCLOUDING.



## Dữ Liệu Khách Hàng & Đối Tác ZCLOUDING

Đối Tác Nhượng Quyền Kinh Doanh ZCLOUDING không được bán, giao dịch hoặc sử dụng những thông tin của đối tác, khách hàng của ZCLOUDING bao gồm cả địa chỉ email, trừ khi liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ số của ZCLOUDING hoặc cơ hội kinh doanh nhượng quyền cùng ZCLOUDING.



TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

## TÊN VÀ HÌNH ẢNH CEO NGUYỄN TRƯỜNG GIANG



Đối Tác KHÔNG được sử dụng Tên & Hình Ảnh CEO Nguyễn Trường Giang (Giám Đốc Điều Hành ZCLOUDING VIỆT NAM) trong:

- Bất Kỳ Quảng Cáo, Video nào mang tính chất công kích, bôi nhọ ZCLOUDING.
- Bài đăng trên mạng xã hội, phương tiện truyền thông với mục đích làm giảm uy tín cá nhân của CEO và bôi nhọ ZCLOUDING.

# THỦ TỤC THỰC THI



## 1. Khiếu Nại

Đối Tác phải báo cáo các trường hợp tình nghi vi phạm tới Công Ty ZCLOUDING thông qua hòm thư gmail: [support@zclouding.com](mailto:support@zclouding.com)

## 2. Điều Tra

Nếu có đủ thông tin chứng minh cho cáo buộc:

- Đại diện của ZCLOUDING sẽ liên hệ với đối tác để tìm hiểu.
- Có thể áp dụng các hạn chế đối với Đối Tác.

⊗ **Cấm** tham dự các sự kiện online và offline của ZCLOUDING

⊗ **Không được:**

- Kinh Doanh
- Nhận hoa hồng, quà tặng hoặc lợi ích khác;
- Phát biểu tại sự kiện;
- Hưởng chương trình thưởng đang trong quá trình xét duyệt;
- Tự giới thiệu mình là một Đối Tác Nhượng Quyền Kinh Doanh ZCLOUDING.

## 3. Hình Thức Xử Lý Vi Phạm

ZCLOUDING có toàn quyền quyết định hình thức phạt phù hợp. Bao gồm:

- Đình chỉ tất cả các quyền & Đặc quyền của Đối Tác
- Phạt Tiền;
- Không đủ tư cách tham gia chương trình Hoa Hồng doanh số;
- Mất toàn bộ khách hàng & đối tác thuộc sở hữu.
- Chấm dứt Quyền Sử Dụng Tài Khoản Kinh Doanh Nhượng Quyền.
- Không được xuất hiện tại các sự kiện online & offline của ZCLOUDING.

## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

# THỦ TỤC THỰC THI

### 4. Đề Nghị Xem Xét Lại

Đối Tác có thể gửi đơn đề nghị xem xét lại một Quyết định trong vòng 15 ngày kể từ ngày ban hành Quyết Định

### 5. Xem Xét Lại Quyết Định Xử Lý Vi Phạm

Phản đối Quyết Định Chấm Dứt Quyền Sử Dụng Tài Khoản Kinh Doanh Nhượng Quyền. Hội Đồng đánh giá vi phạm sẽ xem xét ý kiến phản đối và có thể thay đổi hình thức xử lý nếu xét thấy hợp lý.

### Chấm Dứt Quyền Sử Dụng Tài Khoản Kinh Doanh Nhượng Quyền

- ZCLOUDING có toàn quyền quyết định chấm dứt một Tài Khoản Kinh Doanh Nhượng Quyền nếu Đối Tác vi phạm Đạo Lý Kinh Doanh.
- Quyết định chấm dứt có hiệu lực kể từ ngày nêu trong thông báo gửi đến cho Đối Tác qua email.
- Đối Tác bị chấm dứt Tài Khoản Kinh Doanh Nhượng Quyền sẽ không còn được hưởng quyền lợi của Đối Tác Kinh Doanh .





## TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

### CÁC ĐIỀU KHOẢN PHÁP LÝ QUAN TRỌNG.

ZCLOUDING hoặc Đối Tác Nhượng Quyền sẽ chỉ phải chịu trách nhiệm cho những thiệt hại gây ra cho bên còn lại theo quy định pháp luật Việt Nam.

ZCLOUDING có quyền xử lý các hành vi vi phạm Đạo Lý Kinh Doanh với bất cứ Đối Tác nào.

Nếu có bất kỳ điều khoản nào trong Đạo Lý Kinh Doanh được cho là không có hiệu lực không đúng pháp luật hoặc không có khả năng thực thi thì các điều khoản còn lại vẫn duy trì đầy đủ hiệu lực thi hành.



#### Nếu có tranh chấp phát sinh từ mối quan hệ giữa Đối tác và ZCLOUDING

- Tranh chấp sẽ được điều chỉnh bởi Pháp luật hiện hành của Việt Nam, Không áp dụng các nguyên tắc xung đột pháp luật.
- Giải quyết thông qua thương lượng.

#### Nếu Thương Lượng Không Thành Công, Sẽ Giải Quyết Thông Qua Thủ Tục Tố Tụng Tại Tòa Án.



- Đối tác phải bồi hoàn toàn bộ chi phí cho ZCLOUDING tại mọi thời điểm đối với mọi khiếu kiện, khiếu nại, mất mát, tổn thất, chi phí và phí tổn mà ZCLOUDING phải gánh chịu phát sinh từ hành vi vi phạm pháp luật do Đối Tác thực hiện.
- ZCLOUDING không chịu trách nhiệm đối với mọi tranh chấp, tổn thất, thiệt hại mà một Đối Tác gây ra cho Một Đối Tác khác mà không liên quan đến ZCLOUDING

TUÂN THỦ ĐỂ THÀNH CÔNG BỀN VỮNG

## BAN PHÁP CHẾ ZCLOUDING



### SỨ MỆNH CỦA CHÚNG TÔI

Ban Pháp Chế **ZCLOUDING** bảo vệ thương hiệu, cơ hội thu nhập và kinh doanh của các Đối Tác **ZCLOUDING** bằng cách đào tạo, tư vấn và thực thi Đạo Lý Kinh Doanh dựa trên cơ sở khách quan và độc lập.